

UNIVERSIDAD JUÁREZ
DEL ESTADO DE
DURANGO

Facultad de
Economía,
Contaduría y
Administración.
División de Estudios de
Posgrado

*Especialidad en Administración
de Hospitales*



DIRECTORIO

C.P.C. y M.I. Óscar Erasmo Návar García
RECTOR DE LA UJED

Dr. Melchor Velázquez Reyes
DIRECTOR DE LA FECA

Dr. Arturo Reveles Pérez
JEFE DE LA DEP

M.C.E. Claudia Nora Salcido Martínez
COORDINADOR ACADÉMICO DE LA DEP

M.A. Eliu Jahaziel Reyes Reyes
COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA DEP

M.A.P. Iván Rafael Vázquez Serrano
COORDINADOR DE ESPECIALIDADES



ÍNDICE DE CONTENIDO

ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES.....	3
OBJETIVOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES.	4
PERFIL DE INGRESO	5
PERFIL DE EGRESO	6
REQUISITOS DE EGRESO	7
ESTRUCTURA CURRICULAR	8
MAPA CURRICULAR.....	9
RELACIÓN DE ASIGNATURAS CON NÚMERO DE HORAS Y CRÉDITOS.	11
PROGRAMA DE ESTUDIOS	12



ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES.

El curso de la Especialidad en Administración de Hospitales es dirigido al personal con categoría de Enfermera (o) Especialista o Enfermera (o) General, de base o interino, para especializarse en el uso de las herramientas administrativas que en la actualidad son indispensables para medir resultados y tomar decisiones.

El programa está integrado con catorce materias, distribuidas en cuatro niveles. En el nivel uno, de Homogenización (3 materias), nivel dos, de Apoyo (3 materias), nivel tres, Sustantivas (3 materias) y el nivel cuatro, de Cursos Integradores (2 materias).

La Especialidad en Administración de Hospitales consta de catorce materias con una duración de once meses, cumpliendo un total de 720 horas, que dan un total de 45 créditos.



OBJETIVOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES.

- Preparar profesionales capacitados en las técnicas administrativas para la adecuada toma de decisiones en las instituciones hospitalarias. Que los participantes sean capaces de relacionar las técnicas administrativas a través del conocimiento profundo de la situación que prevalece en las instituciones hospitalarias.
- Una formación de conocimientos, habilidades y actitudes de gestión que le permita la persona administrar efectivamente los recursos de las instituciones prestadoras de servicios de salud, con el fin de elevar la calidad en sus procesos y optimizar los recursos humanos, materiales, económicos y de infraestructura de sus instituciones, hacia una eficiente y eficaz gestión de sus servicios, para mejorar la productividad y el rendimiento, articulando adecuadamente la doble visión humanística y administrativa.



PERFIL DE INGRESO

- Profesionista de nivel Licenciatura en el área de salud, administrativa o de ciencias sociales que labore en Instituciones Hospitalarias públicas o privadas.
- Experiencia de trabajo en equipo.
- Habilidad de comunicación oral y escrita en español.



PERFIL DE EGRESO

- Tendrá las habilidades en:
 - a) Administrar óptimamente los recursos: materiales, financieros y humanos.
 - b) Negociar efectivamente.
 - c) Tomar decisiones éticamente.
 - d) Presentar propuestas y proyectos.
 - e) Diagnosticar, analizar y sintetizar información.
 - f) Trabajar en equipo.
 - g) Liderar grupos.

- Mejorará sus actitudes de servicio, aprendizaje constante, colaboración, orientación al paciente, relación de ayuda, sentido ético, proactivo, y un sentido crítico.



REQUISITOS DE EGRESO

- Aprobar el 100% de los créditos.
- Aprobar el 100 % de las materias con una calificación mínima de 7.0 (siete punto cero) y para aprobar la especialidad con 8.0 (ocho punto cero)
- Tener una asistencia del 80%.
- Presentar y defender Tesina de grado ante un Jurado Calificador.



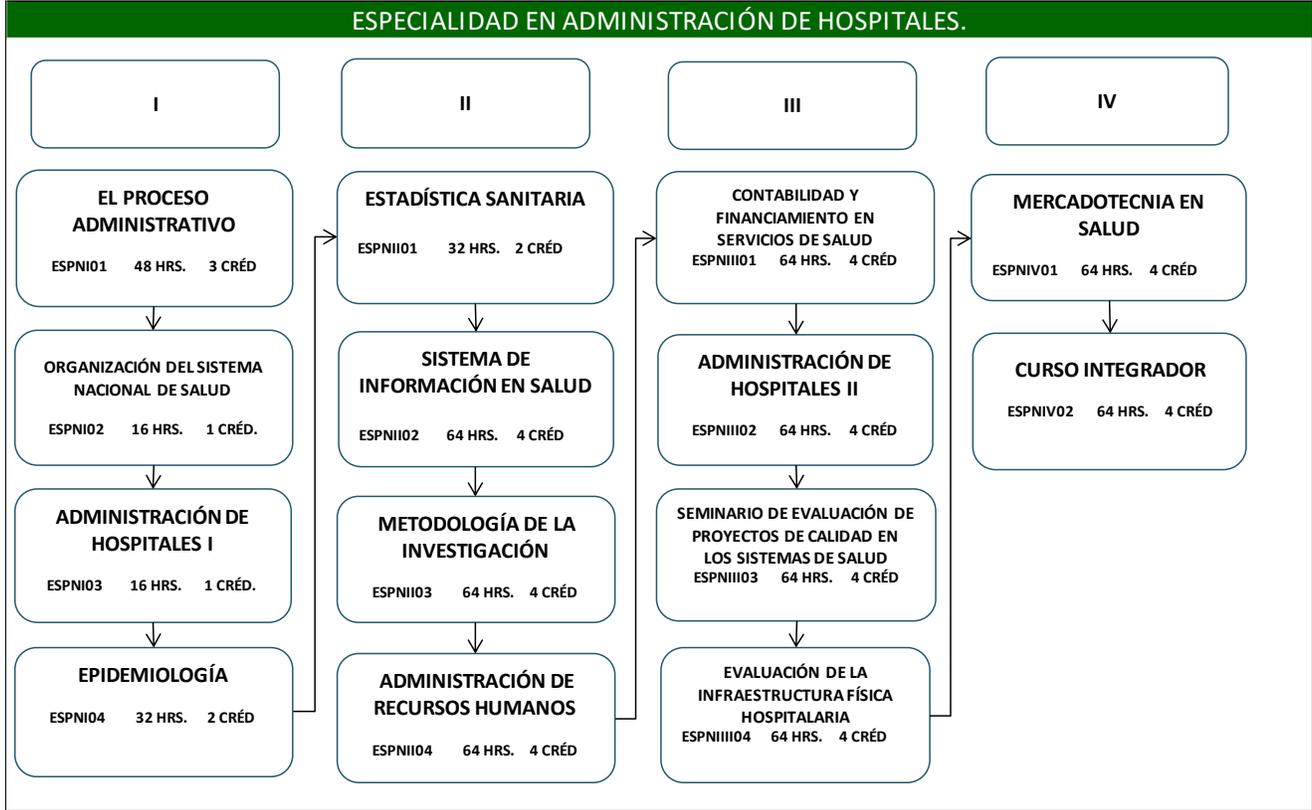
ESTRUCTURA CURRICULAR

Los cursos del programa de especialidad en Administración de Hospitales poseen la siguiente estructura:

- **Materias de homogenización.** Cuyo propósito es uniformar la preparación de los participantes en el programa.
- **Materias de apoyo.** Tienen como finalidad de proporcionar el soporte teórico y/o metodológico necesario para cursar satisfactoriamente las materias de especialidad.
- **Materias de especialidad.** En las cuales se concentra el contenido esencial del programa ya que en ellos se proveerá al alumno de las técnicas y herramientas de la Administración de Hospitales.
- **Curso integrador.** Cuyo propósito es proporcionar al alumno la oportunidad de integrar los conocimientos adquiridos en los cursos de la especialidad.



MAPA CURRICULAR



**ESQUEMA CURRICULAR DE LA ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES**

	CLAVE	ASIGNATURA
MATERIAS DE HOMOGENIZACIÓN	ESPNI01	EL PROCESO ADMINISTRATIVO
	ESPNI02	ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
	ESPNI03	ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES I
	ESPNI04	EPIDEMIOLOGÍA
MATERIAS DE APOYO	ESPNI01	ESTADÍSTICA SANITARIA
	ESPNI03	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD
	ESPNI03	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
	ESPNI04	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
MATERIAS SUSTANTIVAS	ESPNI01	CONTABILIDAD Y FINANCIAMIENTO EN SERVICIOS DE SALUD
	ESPNI02	ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES II
	ESPNI03	SEMINARIO DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD
	ESPNI04	EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA HOSPITALARIA
CURSO INTEGRADOR	ESPNI01	MERCADOTECNIA EN SALUD
	ESPNI02	CURSO INTEGRADOR

**RELACIÓN DE ASIGNATURAS CON NÚMERO DE HORAS Y CRÉDITOS.**

CLAVE	ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS	
		No. HORAS	CRÉDITOS
ESPNI01	EL PROCESO ADMINISTRATIVO	48	3
ESPNI02	ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD	16	1
ESPNI03	ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES I	16	1
ESPNI04	EPIDEMIOLOGÍA	32	2
ESPNI01	ESTADÍSTICA SANITARIA	32	2
ESPNI03	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD	64	4
ESPNI03	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	64	4
ESPNI04	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	64	4
ESPNI01	CONTABILIDAD Y FINANCIAMIENTO EN SERVICIOS DE SALUD	64	4
ESPNI02	ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES II	64	4
ESPNI03	SEMINARIO DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD	64	4
ESPNI04	EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA HOSPITALARIA	64	4
ESPNI01	MERCADOTECNIA EN SALUD	64	4
ESPNI02	CURSO INTEGRADOR	64	4
	SUMA	720	45



**PROGRAMA DE
ESTUDIOS**



NOMBRE DE LA MATERIA:	EL PROCESO ADMINISTRATIVO	CLAVE:	ESPNI01
------------------------------	----------------------------------	---------------	---------

NIVEL:	I	HORAS:	48	CRÉDITOS:	3
---------------	---	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Proveer al alumno de los conocimientos básicos sobre el proceso administrativo y enfoques de esta ciencia que le permitan analizar y orientar en la toma de decisiones de la organización.
------------------	--

CONTENIDO.-

<p>I. GENERALIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">a. Tipos de proceso.b. Ciencias que se relacionan.c. Elementos del proceso.d. División y unión. <p>II. PLANEACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">a. Proceso.b. Tipos de planes.c. Técnicas de planeación. <p>III. ORGANIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">a. Tipos de organización.b. Departamentalización.c. Sistemas.d. Organigramas. <p>IV. INTEGRACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none">a. Reclutamiento.b. Selección.c. Orientación.d. Desarrollo. <p>V. DIRECCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">a. Liderazgo.b. Supervisión.c. Motivación.d. Comunicación.



VI. CONTROL

- a. Tipos.
- b. Por su forma de operar.
- c. Por su naturaleza.
- d. Por la naturaleza de la función que se controla.

BIBLIOGRAFÍA:

1. H. KOONTZ O'DONNELL, Curso de Administración Moderna, Ed. McGraw-Hill, última edición.

NOMBRE DE LA MATERIA:	ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD	CLAVE:	ESPNI02
------------------------------	---	---------------	---------

NIVEL:	I	HORAS:	16	CRÉDITOS:	1
---------------	---	---------------	----	------------------	---

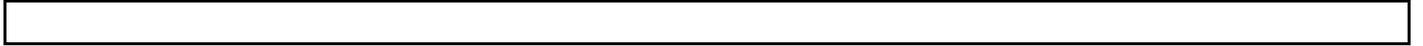
OBJETIVO:	Dar a conocer a(l) la alumna(o) las características del Sistema Nacional de Salud, así como el papel, funciones y responsabilidades de la SSA, IMSS, ISSSTE y MEDICINA PRIVADA, en la consolidación de dicho sistema, además de dar a conocer las funciones y responsabilidades.
------------------	--

CONTENIDO.-

I. INTRODUCCIÓN.
II. COBERTURA POBLACIONAL.
III. FINANCIAMIENTO.
IV. ORGANIZACIÓN.
V. PRESTACIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD.
VI. RECURSOS Y ACTIVIDADES DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

BIBLIOGRAFÍA:

1. Secretaria de Salud. México.





NOMBRE DE LA MATERIA:	ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES I	CLAVE:	ESPNI03
------------------------------	---------------------------------------	---------------	---------

NIVEL:	I	HORAS:	16	CRÉDITOS:	1
---------------	---	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Revisar y analizar dentro de un panorama general, las habilidades directivas necesarias en la aplicación de procedimientos y técnicas administrativas para la planeación, organización, integración, dirección y control de áreas de enfermería en unidades médicas hospitalarias.
------------------	--

CONTENIDO.-	<ol style="list-style-type: none">1. APLICACIÓN DE LA EPIDEMIOLOGÍA EN LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.2. MARKETING DE LOS SERVICIOS DE SALUD.3. GERENCIA EN SALUD: GESTIÓN EN SALUD.4. ELEMENTOS BÁSICOS DE LIDERAZGO EN SALUD.5. RECURSOS HUMANOS EN SALUD.6. TÉCNICAS PARA REDISEÑAR PROCESOS EN SALUD.7. ERRORES FRECUENTES EN LA APLICACIÓN DE PROCESOS EN LA MEJORA CONTINÚA.8. PRINCIPIOS DE VALUACIÓN ECONÓMICA EN SALUD.9. ANÁLISIS DE COSTOS Y LA EFECTIVIDAD DE LAS INTERVENCIONES EN SALUD.10. SABER ESCUCHAR PARA UNA PREVENCIÓN EFECTIVA EN SERVICIOS DE SALUD.11. EL DESARROLLO DEL MOVIMIENTO DE CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD.12. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN INSTITUCIONES DE ATENCIÓN. PRIMARIA A LA SALUD.
--------------------	--



- 13. PANORAMA DE LA SALUD: INDICADORES DE LA OCDE.
- 14. TALLERES CON ENFOQUE DE PLANEACIÓN.
- 15. PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS EN EL MANEJO DE INDICADORES DE VALUACIÓN DE LA SALUD, DE DIFERENTES INSTITUCIONES DEL ESTADO.

BIBLIOGRAFÍA:

Empty box for bibliography

NOMBRE DE LA MATERIA:	EPIDEMIOLOGÍA	CLAVE:	ESPNI04
-----------------------	----------------------	--------	---------

NIVEL:	I	HORAS:	32	CRÉDITOS:	2
--------	---	--------	----	-----------	---

OBJETIVO:	Proporcionar los elementos conceptuales y metodológicos de la epidemiología, que permitan una mejor comprensión de los problemas de salud desde un enfoque dual, el poblacional y el institucional.
-----------	---

CONTENIDO.-

- I. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EPIDEMIOLOGÍA.**
 - 1. Definición de epidemiología.
 - 2. Epidemiología clásica.
 - 3. Epidemiología clínica.
 - 4. Epidemiología y servicios de salud.
- II. CAUSALIDAD Y ENFOQUE DE RIESGO.**
 - 1. La causalidad en la Epidemiología.



2. Enfoque de riesgo.
3. Criterios de Bradford-Hill.
4. Marcos de referencia en modelos causales.
5. Sistemas y niveles de organización.
6. Simplificación de las condiciones de observación.

III. ESTADÍSTICA EPIDEMIOLÓGICA.

1. Algunos conceptos de probabilidad.
2. Validez de procedimientos diagnósticos.
3. Pruebas de hipótesis.

IV. LA EPIDEMIOLOGIA Y SU APLICACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD.

1. Análisis de diferentes tópicos de la intersección de la epidemiología y la investigación en servicios de salud.
2. Ejercicios prácticos.

BIBLIOGRAFÍA:

1. SUSSER, MERVYN. Conceptos y Estrategias en Epidemiología, Biblioteca de la salud. Ed. S.s.a. Fce. 1991.
2. LILIENFELD, A. Lilienfeld, D. Fundamentos de Epidemiología. Addison-Wesley. Iberoamericana.
3. BACKETT, E. Davies, A. The risk approach in health care. WHO.
4. COCHRANE, A.L., Eficacia y eficiencia, reflexiones al azar sobre los servicios sanitarios. Ed. Salvat, última edición.
5. LAST, J., A dictionary of Epidemiology.



NOMBRE DE LA MATERIA:	ESTADÍSTICA SANITARIA	CLAVE:	ESPNI01
------------------------------	------------------------------	---------------	---------

NIVEL:	II	HORAS:	32	CRÉDITOS:	2
---------------	----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Proporcionar al alumno las herramientas del Método Estadístico para el adecuado manejo de la Información, enfocándola al amplio campo de la Salud Pública.
------------------	--

CONTENIDO.-

<p>I. LA IMPORTANCIA DE LA ESTADÍSTICA EN LA PLANEACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD</p> <ul style="list-style-type: none">1. El Papel de la Estadística en la Salud Pública2. El Uso de los Datos y Transformación3. Las Fuentes de Datos en la Salud Pública <p>II. LA ESTADÍSTICA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA</p> <ul style="list-style-type: none">1. En la Etapa de Planeación2. En la Etapa de Ejecución3. Estadística Descriptiva4. Estadística Analítica e Inferencial <p>III. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD, CENSO, ENCUESTA, REGISTRO INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN SALUD PÚBLICA</p> <p>IV. ESTADÍSTICAS DEMOGRÁFICAS</p> <ul style="list-style-type: none">1. Los Usos de un Registro Demográfico2. Estadísticas Vitales



3. Otros Usos de la Estadística Demográfica
4. Formas Estándar para Registro Demográfico

V. ESTADÍSTICAS DE MORBILIDAD

1. Su Necesidad, su Importancia
2. Problemas en la Recolección de Datos de Enfermedad
3. Las Escalas de la Enfermedad
4. El Problema del Diagnóstico
5. Terminología de la Enfermedad

VI. ESTADÍSTICA SOBRE ENFERMEDADES NOTIFICABLES

1. Propósito de Notificación
2. Procedimientos para el Sistema de Notificación
3. Enfermedades de Notificación Obligatoria
4. Fuentes de Estadísticas de Morbilidad
5. Las Encuestas de Morbilidad

VII. DISEÑO DE SISTEMAS DE REGISTRO

1. Manejo de Registros
2. Comités del Registro
3. Propósitos Específicos del Programa

VIII. MUESTREO EN SALUD PÚBLICA

1. Usos y Ventajas
2. Tipos de Muestreo
3. La Encuesta Piloto



4. Tamaños de la Muestra

IX. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE DATOS

1. Fórmulas Básicas para Cálculos de Índices dentro de la Salud Pública

2. Tablas y Gráficos en la Presentación de Datos

X. COMO MIDE LA SALUD EL ADMINISTRADOR DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

BIBLIOGRAFÍA:

1. DEL RÍO GONZÁLEZ, Cristóbal. Técnicas Presupuestal. Ediciones Contables Administrativas. S.A.
2. Manuales e Instructivos del Control Presupuestal de IMSS.

NOMBRE DE LA MATERIA:	SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD	CLAVE:	ESPNI02
------------------------------	--	---------------	---------

NIVEL:	II	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
---------------	----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Dotar al alumno de los conocimientos básicos relacionados a la computación y a las tecnologías de información y comunicación (tic's) y su aplicación en los Sistemas de Información en Salud, los cuales serán de importancia para la toma de decisiones en el campo de la administración en los servicios de salud.
------------------	--

CONTENIDO.-

- 1. Introducción a las computadoras y a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)**
 - a) Definición
 - b) Hardware y Software
 - c) Sistemas Operativos (Windows, Linux, iOS)
 - d) Navegadores Web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome)
 - e) Tecnologías de Información y Comunicación



2. Sistemas de Información

- a) Conceptos básicos
- b) Componentes de un sistema
- c) Datos e Información
- d) Atributos de la información
- e) Sistemas de Información
- f) Objetivos del uso de los sistemas de información automatizados en las organizaciones
- g) Clasificación de los Sistemas de Información
- h) Principios en el desarrollo de un Sistema de Información
- i) El ciclo de vida de un Sistema de Información
- j) Aplicación de los Sistemas de Información

3. Sistema de Información en Salud

- a) Historia de los Sistemas de Información en Salud: desde el SEIB hasta el SINBA
- b) Normatividad de los Sistemas de Información en Salud
- c) Estadísticas Vitales que influyen en los Sistemas de Información en Salud
- d) Dependencias que se encargan de los Sistemas de Información en Salud: DGIS e INEGI
- e) Diferencias entre los Sistemas de Información en Salud en el área pública y en el área privada
- f) Plataformas utilizadas para la generación de información
- g) La importancia de los sistemas de información en salud para la toma de decisiones

BIBLIOGRAFÍA:

- Acuerdo por el que se establece el Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud. D.O.F. 05/09/2012
- NOM-035-SSA3-2012, en materia de información en salud
- NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud.
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). www.inegi.gob.mx
- Dirección General de Información en Salud (DGIS) www.dgis.salud.gob.mx
- Tecnologías de información y comunicación. Horizontes interdisciplinarios y temas de investigación. Luz María Garay Cruz. Universidad Pedagógica Nacional.
- Introducción a los sistemas de información. Fundamentos. Francisco M. Gonzalez-Longatt.
- Completo Manual de Informática. Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de los Andes



NOMBRE DE LA MATERIA:	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	CLAVE:	ESPNI03
------------------------------	--	---------------	---------

NIVEL:	II	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
---------------	----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Proporcionar al alumno la revisión de los principios generales de la investigación y de los métodos y procedimientos fundamentales que le permitan el abordaje científico de los problemas relevantes de la administración de servicios de salud.
------------------	---

CONTENIDO.-

<p>I. INTRODUCCIÓN: CIENCIA Y MÉTODO CIENTÍFICO.</p> <ul style="list-style-type: none">1. Desarrollo Histórico de la Ciencia.2. Características del Conocimiento Científico.3. Método Científico.4. Etapas del Proceso de Investigación. <p>II. PLANEACIÓN DEL PROBLEMA.</p> <ul style="list-style-type: none">1. Conceptualización y Delimitación.2. Marco Teórico.3. Variables e Hipótesis.4. Definición de Términos. <p>III. PLANEACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none">1. Tipos de Investigación: Exploratoria
--



Descriptiva
Concluyente

IV. RECOPIACIÓN DE DATOS.

1. Observación y Experimentación
2. Tipos de Observación
3. Experimentación
4. Criterios de Causación

V. EXPERIMENTACIÓN.

1. Control Experimental
2. Diseños de Experimentación
3. Dificultades de la Experimentación

VI. INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.

1. Requisitos de los Instrumentos.
2. Descripción, Diseño y Aplicación de Aparatos, entrevistas, Cuestionarios.
3. Descripción, Diseño y Aplicación de Escalas de Actitud y Escalas de Calificación.
4. Descripción, Diseño y Aplicación de Test, Técnicas Sociométrías, Documentos, Registros de Observación.

VII. PROCESAMIENTO DE DATOS.

1. Medición: Concepto y Escalas.
2. Estadística en la Investigación.
3. Técnicas de Muestreo.

VIII. PROCESAMIENTO DE DATOS.

1. Estadística Descriptiva.



- 2. Estadística Inferencial.
- 3. Empleo Adecuado de la Estadística.

IX. EXPLICACIÓN E INTERPRETACIÓN.

- 1. Interpretación de los Datos de Investigación.
- 2. Elementos de las Teorías.
- 3. Fundamentos de las Teorías.

X. COMUNICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.

- 1. El Valor de la Comunicación.
- 2. El Informe de la Investigación: Estilo y Formato.

BIBLIOGRAFÍA:

- 1. ARIAS GALICIA, F., Introducción a la Metodología de la Investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento. Ed. Trillas, México, última edición.
- 2. ROJAS SORIANO, Raúl, Guía para Realizar Investigaciones Sociales, UNAM, México, 1985.

NOMBRE DE LA MATERIA:	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD	CLAVE:	ESPNI04
------------------------------	---	---------------	---------

NIVEL:	II	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
---------------	----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Dotar al alumno del conocimiento esencial de los métodos y técnicas para la planeación, selección, integración, desarrollo y evaluación de los recursos humanos de una organización, así como el manejo de la problemática que plantea la efectiva conducción del esfuerzo humano en el ejercicio de la administración.
------------------	---

CONTENIDO.-	
--------------------	--



- I. CONCEPTOS BASICOS Y ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS.**
- II. PLANEACION DE RECURSOS HUMANOS.**
- III. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.**
- IV. EL ANALISIS DE PUESTOS.**
- V. LA VALUACIÓN DE PUESTOS Y ESTRUCTURACIÓN SE SUELDOS Y SALARIOS.**
- VI. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.**
- VII. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.**
- VIII. RELACIONES LABORALES.**
- IX. SEGURIDAD E HIGIENE EN LAS ORGANIZACIONES.**
- X. AUDITORIA DE LOS RECURSOS HUMANOS.**

BIBLIOGRAFÍA:

1. ARIAS, Galicia Fernando. Administración de recursos humanos. Última edición.
2. IDALBERTO, Chiavenato. Administración de recursos humanos. Editorial: McGraw-Hill. Ultima edición.
3. Ley federal del trabajo. S.-Ley del IMSS. Administración de personal y recursos.



NOMBRE DE LA MATERIA:	CONTABILIDAD Y FINANCIAMIENTO EN SERVICIOS DE SALUD.	CLAVE:	ESPNI01
------------------------------	---	---------------	---------

NIVEL:	III	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
---------------	-----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Proporcionar al alumno un conocimiento general para la obtención, registro e interpretación de la formación contable para la toma de decisiones; así como presentar una introducción a los principios de economía.
------------------	--

CONTENIDO.-

<p>I. INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nociones Preliminares.2. Capital, Activo y Pasivo.3. Principales Cuentas de Activo y Pasivo.4. Clasificación del Activo y Pasivo. <p>II. ESTADOS CONTABLES.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Balance General o Estado de Situación Financiera.2. Estado de Resultados o de Ingresos y Gastos.3. La Cuenta, Movimiento y Saldos.4. Partida doble: Reglas de Cargo y Abono.5. Principales Conceptos que Integran la Contabilidad de los Servicios de Salud (Catálogo de Cuentas). <p>III. PRESUPUESTOS.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Concepto y Objetivos.2. Requisitos y Características.
--



3. Clasificación de los Presupuestos.

4. Integración del Control Presupuestal:

- a) Responsabilidad, Preparación, Manejo y Administración del Control Presupuestal.
- b) Sistemas de Información.
- c) Mecánica y Fases del Control Presupuestal.

IV. FORMULACIÓN DE PRESUPUESTOS.

- 1. Presupuestos de Ingresos.
- 2. Presupuestos de Gastos.
- 3. Presupuestos de Metas.

V. ANÁLISIS DE VARIACIONES.

- 1. Objetivo y Lineamientos Generales.
- 2. Control Presupuestal de Ingresos.
- 3. Control Presupuestal de Gastos.
- 4. Control Presupuestal de Metas.

VI. ECONOMÍA Y FINANCIAMIENTO EN SERVICIOS DE SALUD.

- 1. Introducción.
- 2. Problemas Básicos de Organización Económica.
- 3. Problemas Básicos de Organización Económica.
- 4. Los Mercados y la Intervención del Estado en una Economía Moderna.
- 5. Los Elementos de la Oferta y la Demanda.
- 6. Visión Panorámica de la Macroeconomía



BIBLIOGRAFÍA:

1. LARA FLORES, Elías. Primer curso de contabilidad. Ed. Trillas, última edición.
2. DEL RIO GONZALEZ, Cristóbal. Técnica presupuestal, Ediciones Contables y Administrativas. S.A.
3. SAMUELSON, Paul A, y Nordhans, William D. Economía. Ed. Mc-Graw-Hill, ultima edición

NOMBRE DE LA MATERIA:	ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES II	CLAVE:	ESPNIIO2
------------------------------	--	---------------	----------

NIVEL:	III	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
---------------	-----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Introducir al alumno en el campo de la administración de los servicios de salud, dotándole de las bases de planeación, organización, dirección, y control en salud, así mismo introducirlo en el desarrollo de los sistemas de salud, para dar al participante las bases y enfoque de esta ciencia y le permita analizar los sistemas de servicios de salud.
------------------	--

CONTENIDO.-

<p>I. PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Productividad, eficacia y eficiencia. 2. Principios de organización. 3. Métodos de organización. 4. Relaciones humanas. <p>II. MANUALES DE PROCEDIMIENTOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición. 2. Tipos de manuales. 3. Fases para la elaboración del manual de procedimientos en hospitales. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Fase de investigación. 1.2. Fase analítica. 1.3. Fase descriptiva del procedimiento. 1.4. Fase de discusión y aprobación. <p>III. LAS COMUNICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aspectos de la comunicación. 2. Comunicación formal.
--



Comunicación informal.

BIBLIOGRAFÍA:

1. BARQUIN, CM. Dirección y administración de hospitales. Archivos Médicos del IMSS, México.
2. BRUNNER, EK y CRISTALDO, JP. Dirección del hospital moderno. Funciones de organización y métodos. Asunción, Paraguay, 1960.
3. Instituto Mexicano del Seguro Social. Manual de organización. México: IMSS, 2000.

NOMBRE DE LA MATERIA:	SEMINARIO DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD.	CLAVE:	ESPNI03
------------------------------	--	---------------	---------

NIVEL:	III	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
---------------	-----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Al finalizar el curso el alumno contará con los elementos teóricos y conceptuales que le permitan llevar a cabo la evaluación del desempeño cualitativo de las organizaciones de salud y el establecimiento de programas que garanticen la calidad en la prestación de los servicios.
------------------	---

CONTENIDO.-

<p>I. INTRODUCCIÓN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación. 2. Presentación del programa. 3. Marco conceptual de calidad. <p>II. CONCEPTO DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos. 2. Análisis de los enfoques para la aproximación de la medición de la calidad de la atención: <ol style="list-style-type: none"> a) Estructura. b) Proceso.



c) Resultado.

3. Análisis de las dimensiones de la calidad de la atención.

a) Dimensión técnica.

b) Dimensión interpersonal.

III. EVALUACIÓN AL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD.

1. Evaluación de la calidad de la atención.

2. Concepto de garantía de calidad.

3. Elementos de la garantía de calidad.

4. Calidad total.

a) Quien es cliente.

b) Que es la calidad total en salud.

5. Los principios de la calidad total y su aplicación en los sistemas de salud.

6. El papel de la gerencia en la calidad.

IV. CALIDAD, COSTOS Y PRODUCTIVIDAD.

1. Analizar la relación que existe entre la calidad, los costos y la productividad.

2. Examen parcial escrito.

V. MEDICIÓN DE LA CALIDAD.

1. Criterios, indicadores y estándares.

2. Metodología para la medición de la calidad.

VI. ANÁLISIS DE CASOS.

VII. DESARROLLO PRACTICO DE CASOS.

BIBLIOGRAFÍA: _____



1. DONASEDIAN, A. Garantía de la calidad de la atención médica: un texto introductorio, perspectivas en salud pública.
2. DONASEDIAN, A. Quality assurance in our health care system.
3. RUELAS, B. Hacia las garantías de la calidad asistencial en el marco de la transición: el caso de México, Control asistencial.

NOMBRE DE LA MATERIA:	EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA HOSPITALARIA.	CLAVE:	ESPNIII04
-----------------------	--	--------	-----------

NIVEL:	III	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
--------	-----	--------	----	-----------	---

OBJETIVO:	•
-----------	---

CONTENIDO.-	<ol style="list-style-type: none"> 1. TIPOS DE FUNCIONES. <ol style="list-style-type: none"> 1. Recursos y Cobertura. 2. Aspectos Políticos. 3. Aspectos Sociales. 4. Aspectos Económicos. 2. TIPOS DE HOSPITALES. <ol style="list-style-type: none"> 1. Culturales. 2. Generales. 3. Regionales. 4. Docentes y de Investigación.
-------------	---



5. Especializados.

6. Otros.

3. REQUISITOS DE INFORMACIÓN Y FUENTES.

1. Población Atendida.

2. Servicios de Salud.

3. Técnicas Involucradas.

4. Medio Ambiente y Ecología.

5. Personal para la Planificación y el Diseño Arquitectónico.

4. EVALUACIÓN FÍSICA Y FUNCIONALIDAD DE LAS INSTALACIONES EXISTENTES.

5. PLANIFICACIÓN.

1. Selección del lugar.

2. Instalaciones de primera línea.

a) Centros de salud.

b) Puestos de salud.

c) Unidades móviles.

3. Planificación por sectores.

a) Ampliación y reformas:

Hospitalización.

Consulta externa.

Urgencias.

Quirófanos.

Farmacia.

Radiología.

Otros.



6. RELACIONES INTERPERSONALES

1. Clientes.
2. Arquitectos.
3. Ingenieros.
4. Contratistas.

7. MANTENIMIENTO Y SERVICIOS DE INGENIERÍA

BIBLIOGRAFÍA:

1. CACERES, Luís René. Estrategia, planificación y control. México, fondo de cultura económica, 1991.
2. CAMERFARD, Robert A., CALLAGHAN, Dennis W. Strategic Management, Text, tools, and Cases for Business Policy. Boston Massachusetts, Kent Publishing Company, 1990.
3. FRED David R. La gerencia estratégica. Colombia, Legis, 1988.
4. HERMIDA, Jorge y otros. Administración y Estrategia. Buenos Aires Argentina, Ediciones Macchi, 1990.



NOMBRE DE LA MATERIA:	MERCADOTECNIA EN SALUD	CLAVE:	ESPNIV01
-----------------------	-------------------------------	--------	----------

NIVEL:	IV	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
--------	----	--------	----	-----------	---

OBJETIVO:	Identificar, analizar y aplicar las herramientas requeridas para la planeación y desarrollo de estrategias eficaces de mercadotecnia en la prestación de servicios de salud.
-----------	--

CONTENIDO.-	<p>I. Panorama de la Mercadotecnia de Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> a. ¿Qué es la mercadotecnia? b. Proceso de la mercadotecnia c. Mercadotecnia de servicios d. Mercadotecnia social <p>II. Clientes y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Análisis del mercado y el comportamiento del cliente b. Comportamiento del consumidor <p>III. Metodología y Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> a. La investigación de mercado b. Segmentación de mercado, mercado meta y posicionamiento c. Comunicación integral de mercadotecnia d. Herramientas de comunicación en la mercadotecnia <p>IV. Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El plan de mercadotecnia en la institución de salud b. Desarrollo de un plan de mercadotecnia c. Presupuesto d. Implementación
-------------	--



BIBLIOGRAFÍA:

1. KLECZK B. M., y Piboleau R. Criterios de planificación y diseño de instalaciones de atención de la salud en los países en desarrollo. Washington, D.C. EEUU. Organización Panamericana de la salud
2. BARQUIN C. Manuel. Dirección de Hospitales. Interamericana, México

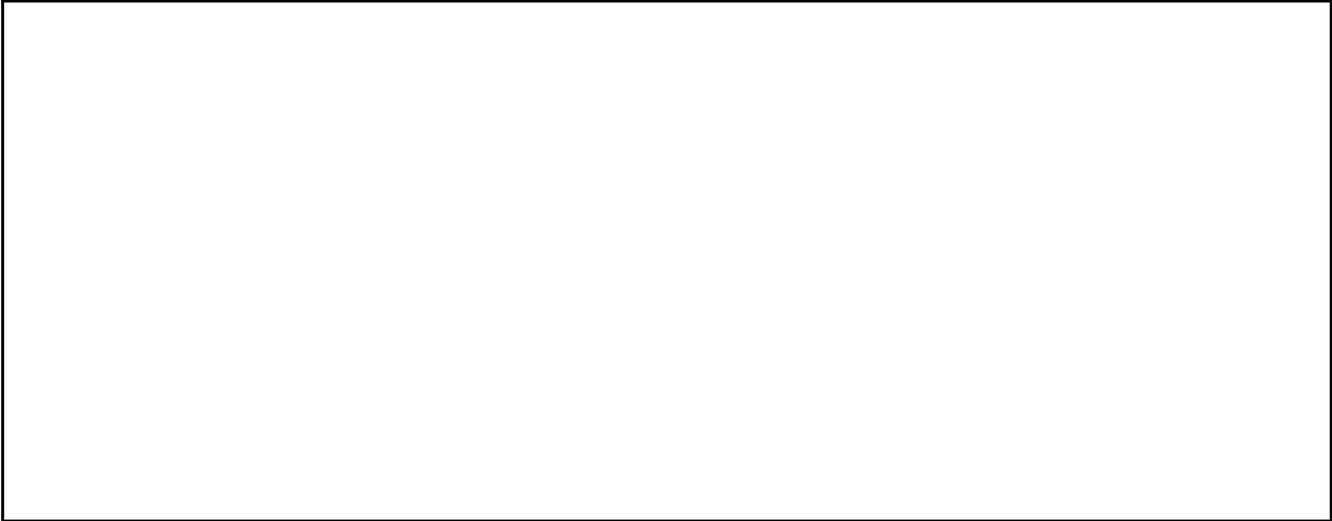


NOMBRE DE LA MATERIA:	CURSO INTEGRADOR	CLAVE:	ESPNI02
------------------------------	-------------------------	---------------	---------

NIVEL:	IV	HORAS:	64	CRÉDITOS:	4
---------------	----	---------------	----	------------------	---

OBJETIVO:	Al finalizar el curso el alumno habrá concluido el anteproyecto de su tesina para obtener el grado en especialidad en administración de hospitales.
------------------	---

CONTENIDO.-	<ul style="list-style-type: none">▪ LA QUE EL MAESTRO SEÑALE EN APEGO AL CONTENIDO DE LAS TESINAS DE CADA ALUMNO.
--------------------	--



BIBLIOGRAFÍA:

- **LA QUE EL MAESTRO SEÑALE EN RAZÓN AL CONTENIDO DE LAS TESINAS DE LOS ALUMNOS.**